

Privacy verklaring

Hallo Leren!, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze privacy verklaring kan waar nodig worden aangepast om aan de geldende regels te voldoen.

Contactgegevens

Z. Sialiti, Functionaris gegevensbescherming van Hallo Leren!

Telefoon: +31641211859

Mail: info@halloleren.nl

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Hallo Leren! verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld mondeling, in correspondentie en telefonisch

Welke bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerken wij?

Om onze bijlessen te kunnen leveren verwerkt Hallo Leren! de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

Gegevens van personen jonger dan 16 jaar.

Om de voortgang van onze leerlingen te kunnen monitoren maken we notities van lessen en bewaren toets uitslagen die u ons zelf geeft. Dit heeft als enige doel om het begrip van de leerling te doen toenemen in een correcte wijze.

Als u er van overtuigd bent dat wij zonder uw toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@halloleren.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Hallo Leren! verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten aan u te leveren.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Hallo Leren! bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens: Factuurgegevens moeten we 7 jaar bewaren.
- Personalia: Factuurgegevens moeten we 7 jaar bewaren.
- Adres: Factuurgegevens moeten we 7 jaar bewaren.

Hoe worden persoonsgegevens met derden gedeeld?

Hallo Leren! deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Hallo Leren! blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Hallo Leren! uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw toestemming.

Voorbeeld categorie: Nieuwsbrieven

Naam derde: Mailchimp

Doel: Versturen van nieuwsbrieven en verjaardagsmail

Welke gegevens: Naam, email adres en geboortedatum

Welke Cookies, of vergelijkbare technieken, gebruiken wij?

Hallo Leren! gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op de website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Cookie: Googly Analytics

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet.

Bewaartermijn: 2 jaar

Cookie: Facebook pixel

Functie: Analysehulpmiddel waarmee de effectiviteit van Facebook advertenties gemeten wordt en inzicht geeft in de acties die mensen uitvoeren op de website met als doel de advertenties te optimaliseren.

Bewaartermijn: 2 jaar

Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Hallo Leren! neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@halloleren.nl.

Hoe gaan we om met geautomatiseerde besluitvorming?

Hallo Leren! neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen GEEN besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Hallo Leren!) tussen zit.

Wat zijn uw rechten als u uw gegevens wilt inzien, laten aanpassen of verwijderen?

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Hallo Leren! en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar: info@halloleren.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone), de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hallo Leren! Is een open en transparant bedrijf. U kunt bij ons alles bespreekbaar maken, wij denken altijd in oplossingen. Bent u niet tevreden met de afhandeling van uw klacht?

Hallo Leren! Wijst u op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>