

Algemene voorwaarden Hallo Leren!

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Verantwoordelijke ouder(s) voor de bijles: de met ouderlijke zorg belaste ouder of voogd, tevens contractant.
- De leerling: de persoon die bijles ontvangt
- De bijlesdocent: De bijlesdocent die de bijlessen en of huiswerkbegeleiding verzorgt.
- Een E-Book lesboek: digitale inhoud die niet op een materiele drager is geleverd.
- Een hardcopy lesboek: een zaak als bedoeld in art 3:2 BW.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Hallo Leren! en de verantwoordelijke ouder(s) / contractant waarop Hallo Leren! deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2. Hallo Leren! is te allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen.

Artikel 3. Uitvoering van de diensten en opzegtermijn

3.1. Hallo Leren! voert naar beste inzicht en vermogen haar werkzaamheden uit, maar heeft geen garantieverplichting met betrekking tot de prestaties van de leerling anders dan het zoveel mogelijk streven naar het behalen van eventueel vooraf vastgestelde doelen, middels een plan van aanpak.

3.2. Opzeggen is mogelijk onder de volgende voorwaarden: Het pakket dat u afneemt is geldig voor 3, 6 of 12 maanden. Na afloop van deze periode wordt in overleg met u de voortgang besproken en een beslissing genomen over de voortzetting van het contract.

3.3. Het is mogelijk om de overeenkomst tijdens de maanden juli en augustus te pauzeren, u kunt de resterende duur dan na de zomervakantie gebruiken. Bijvoorbeeld: U sluit begin juni een 3 maanden overeenkomst af; u neemt 1 maand bijles voor de zomervakantie en de resterende 2 maanden worden na de zomervakantie gebruikt.

3.4. Bij aangaan van een overeenkomst geldt telkens een opzegtermijn van 1 maand voorafgaand aan het eind van de afgesproken termijn.

Artikel 4. Communicatie

4.1. Communicatie omtrent veranderingen in de bijlessen gaat altijd tussen de contactpersoon van Hallo Leren! en de verantwoordelijke ouder(s).

4.2. Het plannen van vervolglesen kan direct gecommuniceerd worden met de contactpersoon. U kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld het plannen van extra (of langere) bijlessen, het uitbreiden van het aantal vakken, aantal uren per maand of andere soortgelijke zaken.

Artikel 5. Gecontracteerde diensten

5.1. Bijlessen, huiswerkbegeleiding en individuele begeleiding vinden plaats op een afgesproken dag, plaats en tijd. In de officiële schoolvakanties kunnen de lessen worden voortgezet. Het is mogelijk om in overleg extra lessen in te voegen voor toets weken.

5.2. In principe vindt de individuele begeleiding plaats bij de leerling aan huis, indien de ouder dit wenst kan er ook worden afgesproken op een geschikte openbare locatie.

5.3. Hallo Leren! streeft naar regelmatige tijden en een vaste bijlesdocent per gekozen tijdseenheid.

5.4. In geval van ziekte van de leerling dient de verantwoordelijke ouder 48 uur voor aanvang van de les of huiswerkbegeleiding schriftelijk de afwezigheid te melden bij Hallo Leren! en dient een vervangende les te worden ingepland. Bij individuele begeleiding is de verantwoordelijke ouder(s) het totale tarief van de betreffende les verschuldigd aan Hallo Leren!

5.5. Indien de leerling zonder afzegging (zie artikel 5.4) een les verzuimt, is het niet mogelijk om deze in te halen. Bij individuele begeleiding is de verantwoordelijke ouder(s) het totale tarief van de betreffende les verschuldigd aan Hallo Leren!

5.6. Indien Hallo Leren! bemerkt dat er lessen buiten weten van de organisatie om worden gegeven door de bijlesdocent van Hallo Leren! of derden die zonder Hallo Leren! niet in contact waren gekomen met de verantwoordelijke ouder(s) voor de bijles, huiswerkbegeleiding en of individuele begeleiding, is Hallo Leren! gerechtigd de verantwoordelijke ouder(s) voor de bijles een boete op te leggen van een tienvoud van het op dat moment geldende uurtarief.

5.7. In geval een bijlesdocent om onverhoopte redenen moet stoppen met het geven van de bijlessen, zoekt Hallo Leren! z.s.m. naar een vervangende bijlesdocent en wordt de geldigheidsduur van de overeenkomst zo nodig verlengd met het aantal weken dat de leerling heeft moeten wachten op een nieuwe bijlesdocent of plaats bij een andere bijlesdocent.

5.8. De inschrijving van de ouder is compleet na akkoord voor het zoeken naar een geschikte plek. De bijbehorende inschrijvingskosten zijn vanaf dit moment van toepassing.

Artikel 6. Intellectueel eigendom

6.1. Hallo Leren! behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

6.2. Alle door Hallo Leren! verstrekte stukken, zoals leerlingenverslagen, adviezen, brochures, rapporten, software, etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de verantwoordelijke ouder(s) en de bijlesdocent en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Hallo Leren! worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt,

of ter kennis van derden worden gebracht.

6.3. Lesmateriaal van Hallo Leren!, waaronder begrepen: oefenbladen, oefenboeken en E-Books, zijn uitsluitend bestemd voor particulier gebruik.

6.4. Het lesmateriaal van Hallo Leren! dat zich online bevindt (E-books) dient bij aankoop gedownload te worden. De links hiervan kunnen worden aangepast of komen te vervallen.

Artikel 7. Hoogte van de tarieven

7.1. Hallo Leren! werkt met abonnementen waarbij een termijn en een aantal uur bijles per maand wordt gekozen. Deze tarieven worden op de website bij elk pakket vermeld. De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd.

7.2. De uur prijs van Hallo Leren! voor individuele bijlessen en of huiswerkbegeleiding varieert van € 34,95 per uur per kind bij individuele lessen tot €19,95 per uur per kind bij 2 of meerdere kinderen op dezelfde locatie, dag en tijdstip.

7.3. Iedere maand krijgt Hallo Leren! van de bijlesdocent door hoeveel uur er les is gegeven aan een leerling. Deze uren worden administratief bijgehouden. Vlak voor het eind van de gecontracteerde periode wordt contact opgenomen met de verantwoordelijke ouder(s) voor het bespreken van de voortgang en eventueel vervolg van de bijlessen en of huiswerkbegeleiding.

7.4. Als niet alle bijlessen en of huiswerkbegeleidingsuren hebben plaatsgevonden kan hiervoor geen geld geretourneerd worden. Wel kunt u in overleg de mogelijkheid krijgen om de bijlessen op een later moment te laten plaats vinden of eventueel over te dragen aan een ander kind uit hetzelfde gezin.

7.5. Hallo Leren! hanteert een tevredenheidsgarantie, dit houdt in dat de eerste les niet in rekening wordt gebracht indien de leerling of de ouder niet tevreden is met deze les. Dit dient door de verantwoordelijke ouder(s) binnen maximaal 24 uur aan Hallo Leren! per mail te worden doorgegeven. Wij gaan dan op zoek naar een oplossing. Dat kan bijvoorbeeld betekenen dat uw kind wordt ingedeeld bij een andere bijlesdocent. Vanaf het tweede lesuur wordt automatisch aangenomen dat er tevredenheid is over de lessen. De verantwoordelijke ouder(s) voor de bijles is vanaf dit moment verplicht de kosten van de lessen te betalen.

7.6. De tarieven van de bijlessen en huiswerkbegeleiding worden bepaald a.d.h.v een schalensysteem zoals gepubliceerd op de website.

7.7. Hallo Leren! hanteert naast de eenmalige inschrijfkosten en vastgestelde tarieven geen andere kosten. De tarieven voor de lessen zijn vrijgesteld van BTW.

Artikel 8. Betaling

8.1. De verantwoordelijke ouder(s) ontvangt maandelijks een factuur per mail voor de bijlessen en of huiswerkbegeleiding van die maand. De betaling vindt plaats via

automatische incasso dan wel via bankoverschrijving.

8.2. De machtiging voor de automatische incasso dient vooraf via digitale weg afgegeven te worden. De verantwoordelijke ouder(s) voor de bijles ontvangt hiervoor een email.

8.3. Indien de verantwoordelijke ouder(s) het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn, zijnde 14 dagen, volledig heeft voldaan, stuurt Hallo Leren! de ouder een betalingsherinnering waarin zij de mogelijkheid biedt om alsnog binnen 14 dagen te betalen. Wij verwachten van de verantwoordelijke ouder(s) dat bij plausibele omstandigheden, terstond contact wordt opgenomen met Hallo Leren! Om tot een regeling te komen. Indien het verschuldigde bedrag zonder weerwoord niet binnen die termijn volledig is voldaan, wordt de verantwoordelijke ouder(s) ingebreke gesteld en worden nadere maatregelen ondernomen.

8.4. Indien de factuur niet binnen de gestelde termijn volledig is voldaan, is Hallo Leren! gerechtigd de betreffende diensten op te schorten totdat Hallo Leren! het volledige verschuldigde bedrag heeft ontvangen. Hallo Leren! Houdt zich het recht voor om de overeenkomst bij herhaalde betalingsproblemen eenzijdig en met onmiddellijke ingang te ontbinden.

8.5. De aan de tweede betalingsherinnering verbonden (buitengerechtelijke) administratiekosten ten bedrage van € 15,- wordt bij de tweede herinnering in rekening gebracht, in overeenstemming met het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

8.6. Indien Hallo Leren! geen overeenstemming met de verantwoordelijke ouder(s) bereikt over betaling van de gelden, zal worden overgegaan tot (gerechtelijke) invordering. Alle daaruit voortvloeiende kosten (zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten) zijn voor rekening van de verantwoordelijke ouder(s).

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1. Hallo Leren! is niet aansprakelijk voor (materiële) schade die door bijlesdocenten wordt veroorzaakt.

9.2. Hallo Leren! is niet aansprakelijk voor het verdwijnen, verlies of beschadigen van materialen van de leerling.

Artikel 10. Overmacht

10.1. Onder overmacht wordt verstaan hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen; alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Hallo Leren! geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Hallo Leren! niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstaking in het bedrijf van Hallo Leren! wordt daaronder begrepen.

10.2. Hallo Leren! heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die verdere nakoming verhindert, intreedt nadat Hallo Leren! haar

verbintenis had moeten nakomen. Denk hierbij aan de recente pandemie die de Covid-19 virus heeft veroorzaakt en de lockdowns ten gevolge daarvan.

10.3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Hallo Leren! opgeschort.

10.4. Indien Hallo Leren! bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de verantwoordelijke ouder(s) voor de bijles gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 11. Lesmateriaal

11.1. Onder een E-Book lesboek (indien van toepassing) wordt verstaan digitale inhoud die niet op een materiele drager is geleverd. De levering van een E-Book lesboek is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de contractant en de contractant heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van ontbinding.

11.2. Het staat de contractant vrij om de koopovereenkomst van een hardcopy lesboek te ontbinden binnen 14 dagen door een daartoe strekkende ondubbelzinnige verklaring aan Hallo Leren! De contractant draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van de zaak. De terugzending geschiedt onverwijld en in ieder geval binnen 14 dagen na het uitbrengen van de verklaring van ontbinding. De contractant, die is overgegaan tot een ontbinding, is verplicht zorg te dragen voor een zorgvuldige nakoming van de verbintenis tot ongedaanmaking van de reeds ontvangen hardcopy lesboeken.

Artikel 12. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Hallo Leren! en de verantwoordelijke ouder(s) voor de bijles en huiswerkbegeleiding is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13. Geschillenregeling

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door een bevoegde rechter te Den Haag.